

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **SYSTEM GROUP NPL Sociedad Anónima de Capital Variable**, conocido comercialmente y en adelante **SYSTEM GROUP MÉXICO**, con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 379 Piso 4, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, en su carácter de responsable, pone a su disposición el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

SYSTEM GROUP MÉXICO, (I) Recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (II) Utilizará los Datos Personales del Titular, y (III) Realizará en caso de ser necesario, las transferencias de Datos Personales a terceros, de la siguiente manera:

El Responsable recolectará y tratará los Datos Personales del Titular, es decir, aquella información que puede identificarle de manera razonable, a través de la recepción documentos, sean en formato impreso y/o digital. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo mas no limitativo, de información con la que cuenta el Responsable así como la que puede recopilar: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; edad, estado civil, nacionalidad, domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, así como otros de naturaleza análoga. La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando el Titular se comunica vía telefónica con el Responsable o con sus Encargados, o bien, mediante entrega directa al Responsable o mediante el uso de correos electrónicos y/o mediante la utilización de sitios Web dentro de las que se encuentran las siguientes páginas: Buró de Crédito, Circulo de Crédito, INFONAVIT, Consulta CURP, Página de IMSS, CALCULOS DE RFC, SAT, Registro Público de la Propiedad y el Comercio, App's (entiéndase por app's aquellas aplicaciones que son descargadas en una computadora o un equipo móvil y que permiten la ubicación de personas) mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. **SYSTEMGROUP MÉXICO** podría contar con datos financieros de los titulares, no obstante, si se llegarán a proporcionarnos ese tipo de datos, éstos serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines mencionados en este aviso de privacidad, la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

Dentro de la documentación que puede ser recolectada por System Group NPL S.A de C.V., para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra la credencial de elector; en caso de extranjeros Tarjeta de Residente (Permanente o Temporal) la cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada; la cédula de registro en el RFC; la Cédula Única de registro de Población (CURP); el comprobante de domicilio: boleta de pago de derechos de agua, boleta de pago del impuesto predial, o boleta de pago del servicio de suministro de electricidad; el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia.

El Responsable también puede recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal, mediante terceros, que pueden ser entidades bancarias, conocidos, vecinos, familiares, amigos, entre otros.

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Responsable llevar a cabo las siguientes actividades y fines:

- a) Informar de adeudo(s) existente(s) y hacer de su conocimiento los planes de pago y reestructuras o requerimiento de pago.
- b) Realizar Cesión de derechos de crédito, de cobro, litigiosos y derivados, entre otros.
- c) Para realizar gestión de cobranza y recuperación de cartera crediticia, actividades que consisten en la realización de llamadas telefónicas a números celulares y números locales como son de domicilio particular o de trabajo, llamadas telefónicas a referencias personales a efecto de solicitar datos de localización del titular del adeudo, mensajes de texto a números celulares, visitas en domicilio particular o de trabajo, cartas enviadas a domicilio particular a través de SEPOMEX.
- d) Fines de identificación,
- e) Contactarlo vía correo electrónico con los fines antes mencionados.
- f) Reportar ante Buró de Crédito o Círculo de Crédito su historial crediticio.
- g) Emitir cartas finiquito, facturas.

Para el caso de postulantes a empleos ofertados por **SYSTEM GROUP MÉXICO**, adicionalmente a la documentación mencionada con anterioridad, podría también solicitarse el acta de nacimiento; comprobantes de estudios; el estado de cuenta de la Administradora de Fondos para el retiro (Afore); la hoja de retención de impuestos, o de estudios médicos, así como de los estudios psicométrico y socio-económico efectuados por System Group NPL S.A de C.V. También le podrían ser solicitados los Datos Personales de sus familiares, dependientes o beneficiarios, tales como nombre y apellidos, fecha de nacimiento, domicilio y número telefónico y la documentación comprobatoria conducente, como acta de nacimiento y/o acta de matrimonio, los cuales serán utilizados con los siguientes fines:

1. Decisiones de reclutamiento y selección
2. Hacer evaluaciones para contratación.
3. Investigaciones laborales, estudios socio-económicos.
4. Solicitar referencias personales y laborales.
5. Conformar expedientes de personal.
6. Mantener comunicación, durante el proceso de reclutamiento y selección.
7. Proporcionar sus cartas necesarias, tales como patronales, de ingresos, etc.

Derivado de lo anterior, el Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares así como de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante, **SYSTEMGROUP MÉXICO** no será en ningún caso responsable de daños y perjuicios que pudieran derivarse de accesos no autorizados por terceros que puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas.

Asimismo, el Titular o su representante podrán ejercer los Derechos de Acceso Rectificación Cancelación y Oposición (ARCO), así como rectificar sus datos en caso de que éstos sean inexactos o incompletos, o para cancelarlos en caso de no ser la persona buscada; presentando una solicitud por escrito con la información y documentación siguiente:

- i. Nombre del Titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o tarjeta de residente permanente o temporal) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales –(credencial de elector, pasaporte, tarjeta de residente permanente o temporal);
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
- iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer su derecho ARCO, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares realizar su solicitud en:

atencionpqrMexico@sgnpl.com

El responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los cinco días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable o sus Encargados procederán con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales señalados.

Para efectos de lo dispuesto por el artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares, el Titular manifiesta que: (i) El presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente si aplicara, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título enunciativo mas no limitativo, el suministro de Datos Personales a través de las ventanas de diálogo, o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los

Particulares y demás legislación aplicable y (iii) Que otorga su consentimiento para que **SYSTEM GROUP MÉXICO** o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad. En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro las siguientes 48 horas en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares. Una vez leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

El Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales únicamente en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares.

SYSTEM GROUP MÉXICO se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información y/o legislación aplicable. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en: <http://systemgroupglobal.com>. El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y demás legislaciones aplicables.

LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30 (treinta días naturales), contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia. En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO y/o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, en someterse de manera definitiva a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales

de la Ciudad de México, Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.