

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

A los Usuarios se les hacen de su conocimiento los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, los cuales les son aplicables por el simple uso o acceso a la página o páginas web que formen parte de System Group NPL Sociedad Anónima de Capital Variable (en adelante el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

Los integrantes System Group NPL Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo, "SYSTEMGROUP MÉXICO"), se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario entendido como aquella persona que realiza el uso o acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el "Usuario"), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

### **I. USO Y RESTRICCIONES.**

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal, el Usuario se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por SYSTEMGROUP MÉXICO, misma quien tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

#### **RESTRICCIONES.**

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Portal, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de SYSTEMGROUP MÉXICO.

Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

## **II. PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de SYSTEMGROUP MÉXICO. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

## **III. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.**

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso II, respecto de la titularidad de los derechos de SYSTEMGROUP MÉXICO también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

## **IV. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.**

SYSTEMGROUP MÉXICO no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## **V. BIENES Y SERVICIOS.**

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de SYSTEMGROUP MÉXICO respecto de dicha información, bienes y/o servicios. En vista de lo anterior, SYSTEMGROUP MÉXICO no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados a través del Portal sin que medie contrato previo.

## **VI. CONFIDENCIALIDAD.**

SYSTEMGROUP MÉXICO se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. SYSTEMGROUP MÉXICO no asume ninguna obligación de

mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga System Group NPL Sociedad Anónima de Capital Variable a través de las Cookies que se describen en inciso VIII.

#### **VII. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL.**

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a SYSTEMGROUP MÉXICO a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido a las legislaciones vigentes aplicables según sea el caso.

#### **VIII. COOKIES.**

El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de SYSTEMGROUP MÉXICO. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

#### **IX. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.**

Toda la información que SYSTEMGROUP MÉXICO recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales acuda al apartado del aviso de privacidad integral en la siguiente liga: <http://systemgroupglobal.com>

#### **X. CLAVES DE ACCESO.**

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su información con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal.

#### **XI. GEOLOCALIZACIÓN.**

Para brindar los servicios en atención al país donde el usuario se ubique así como para dar cumplimiento a las regulaciones y en otros casos para implementar medidas de seguridad, durante la atención brindada por internet, SYSTEMGROUP MÉXICO puede recopilar y usar información que identifica la ubicación del dispositivo por medio del cual el Usuario ingresará a los Servicios y Contenidos de dicho servicio, mediante el uso de coordenadas de latitud y longitud y otros medios (en adelante la "Geolocalización"). En caso de que el Usuario no esté de acuerdo en que se recabe la Geolocalización de su dispositivo deberá abstenerse de solicitar información de cualquier servicio ofrecido.

## **XII. MODIFICACIONES**

SYSTEMGROUP MÉXICO tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

## **XIII. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, para SYSTEMGROUP MÉXICO, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.